



SEGÍTŐ KÉZ
LELKISEGÉLY TELEFONSZOLGÁLAT
DEBRECEN

Éjjel-nappal hívható: **06-80-505-505**

Képzési felhívás – határidő hosszabbítás!

Debrecenben - éjjel-nappal – működő **Lelkisegély Telefonszolgálat „Segítőbeszélgetés telefonon”** címmel tanfolyamot indít.

A tanfolyamot elvégzők közül választják ki azokat, akik munkaviszonynak nem számítók, karitatív jellegű telefonos segítőmunkát végezhetnek a szolgálatnál. Huszonegy évet betöltött, de 65 évnél nem idősebb, érettségizett, segítőszándékú emberek jelentkezését várják levélben, kézzel írott, hagyományos önéletrajz formájában, az érettségi bizonyítvány fénymásolatának mellékelésével. A borítékra írják rá: „önkéntes munka”.

Dr. Kálmánchey Albert, 4024 Debrecen, Varga u. 1. szám alá postán küldhetik el jelentkezésüket.

Határidő: 2008. november 10.

A jelentkezők a képzés megkezdése előtt egyéni interjún és három órás alkalmassági szűrésen, vizsgán vesznek részt. Az alkalmassági vizsga csoportos foglalkozást jelent, szakember irányításával, ahol lehetőség nyílik a telefonos munkához szükséges képességek felmérésére.

A képzés további szakaszában csak ezen a szűrőn átjutott jelentkezők vehetnek részt.

A képzés szakaszai:

- **30 óra önismereti-személyiségfejlesztő csoport** (szombati napokon).
- **30 óra elmélet: előadások** a telefonos munkával, ill. a hívók által hozott problémákkal
- **30 óra szakmai-gyakorlati képzés**, felkészítés az ügyelő szerepre; telefonos helyzetgyakorlatok (tipikus telefonos helyzetek megjelenítése, a megoldási lehetőségek feltárása) szombati napokon.

Elvárásaink:

A kiképzés során külön vizsgákra nem kerül sor, de a szakmai gyakorlat után fenntartjuk a jogot, hogy a nem megfelelően felkészülteket nem alkalmazzuk önkéntes ügyelőként. Az eskütétel és a hospitálás után az önkéntes ügyelőinkkel szemben az az elvárásunk, hogy havonta legalább két ügyeletet vállaljanak (szabadon választott időpontban), havonta egy szupervízió¹ és egy esetmegbeszélő stábfoglalkozáson (3-3 óra/alkalom), ill. évente egy-két továbbképzésen (10-16 óra) kötelezően részt vegyenek.

És mi mit nyújtunk:

- egy izgalmas, tapasztalatokat nyújtó karitatív munkát,
- szakmai és személyes fejlődést biztosító foglalkozásokat,
- fizetés, pénz helyett - pályázati forrásokból - szakmai konferenciákon, képzéseken való részvételt,
- egy megbízható, jó légkörű csapatot, amit az ügyelői stábunk formál,
- nyitottságot, baráti kapcsolatokat.

(www.debreceeni-lstsz.hu)

e-mail: debrece27@sos505.hu

(www.debreceeni-lstsz.hu)

¹ A szupervízió definíciója: Olyan irányított, aktív tanulási folyamat, amelyben a résztvevő saját szakmai személyiségének és önszabályozásának a fejlődése érdekében a reflektív jelenlétben együttgondolkodva, a szupervizor vezetésével, védett, szabályozott bizalmi helyzetben, szerződéses keretek között dolgozhat.